

СОГЛАСОВАНО
 Комитет по образованию
 администрации Зиминского го-
 родского муниципального образо-
 вания
 заместитель председателя
 Никитенко Светлана Сергеевна

УТВЕРЖДАЮ

Никитенко

подпись

28.02.2020 год

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»
г. Зима Иркутской области
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте школы информации о трудоустройстве выпускников	Размещение на сайте школы информации о трудоустройстве выпускников		Михайлова Вера Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о трудоустройстве выпускников в разделе "Итоговая аттестация"	25.02.2020
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести и установить в санитарно-гигиенических помещениях специальное оборудование и инвалидные кресла	25.12.2022	Венцкене Татьяна Александровна, директор		
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной	25.12.2022	Бухарова Ирина Пранасовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставление возможности услуги в дистанционном режиме или на дому)				
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%	01.12.2022	Толстоухова Ольга Петровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%; долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%; долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, до 100%	01.12.2022	Толстоухова Ольга Петровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор МБОУ «СОШ № 10»



Венцене Татьяна Александровна

26.02.2020